ZM:NEWS | 01-2024

WAS FÜR EIN START INS JAHR 2024!

Entgegen der allgemeinen düsteren Stimmung, möchten wir unseren Enthusiasmus mit Ihnen teilen und Sie mit diesem Newsletter inspirieren, zusammen mit Zahnersatz Müller, das Jahr 2024 als unser gemeinsames Erfolgsjahr zu gestalten.

FINDEN SIE IN DIESER AUSGABE

- **Zurück zu seinen Wurzeln – ZT Alex Peters is back**
- **Congratulation TIMO**
- **ZM und Partner setzen neue Labor-Maßstäbe**
- **Das ZM-Businessportal**
- **ZM-Familienunternehmen das bleibt**

IHR KONTAKT ZU UNS:

Mülheimer Straße 49,
40878 Ratingen
Tel.: 02102 / 100 49 80
Fax: 02102 / 100 49 815

info@zahnersatz-mueller.de
www.zahnersatz-mueller.de
Instagram.com/dental.brothers
Facebook.de/zahnersatz-mueller

[ZAHNERSATZ:MÜLLER]

I'M BACK!
ZT ALEX PETERS ZURÜCK ZU SEINEN WURZELN

1996 begann die steile Karriere unseres damaligen Azubis Alex Peters bei Zahnersatz Müller. Nach hervorragenden Leistungen in der Lehrzeit absolvierte er 2000 die Gesellenprüfung zum Zahntechniker mit Auszeichnung. 2015 übernahm er den technischen Support bei einem Mitbewerber und kehrt jetzt dahin zurück, wo alles begann.

Ins Team von Zahnersatz Müller

EIN GEWINN FÜR BEIDE SEITEN!
NOCH BESSERER SERVICE & EINE REIBUNGSLOSE KOMMUNIKATION

DER „DENTINATOR" IS BACK

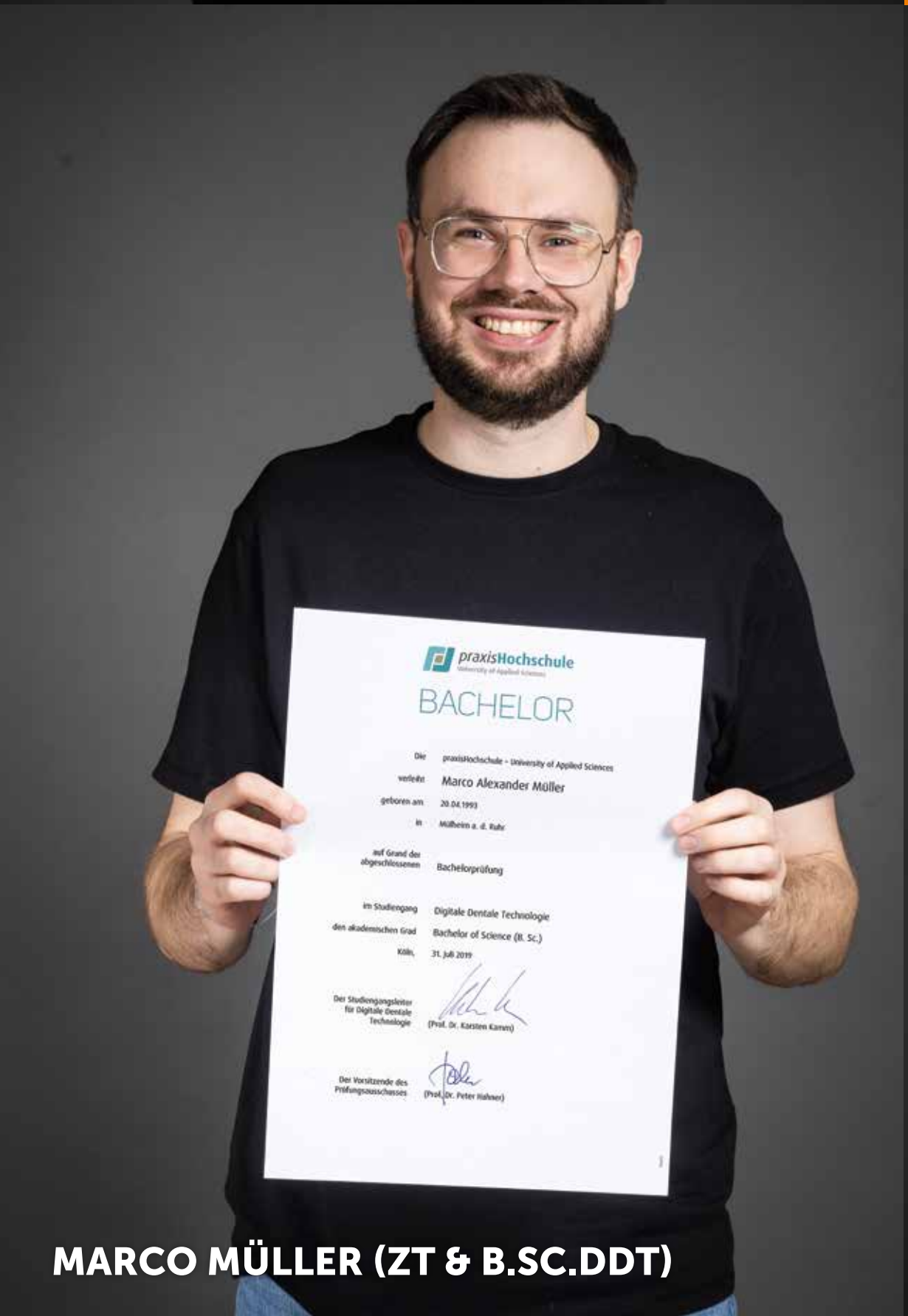
Ab dem **1. April** unterstützt uns der stets gut gelaunte, dynamische Zahntechniker, der inzwischen über eine **20-jährige** Erfahrung im Bereich Auslandszahnersatz verfügt.

Freuen auch Sie sich auf einen weiteren, kompetenten Ansprechpartner im Zahnersatz Müller-Team!

CONGRATULATION TIMO
ZUR BESTANDENEN MEISTERPRÜFUNG

TIMO MÜLLER (ZTM & BETRIEBSW. HWK)

ZAHNERSATZ MÜLLER DENTALE KOMPETENZ SEIT 39 JAHREN



MARCO MÜLLER (ZT & B.SC.DDT)

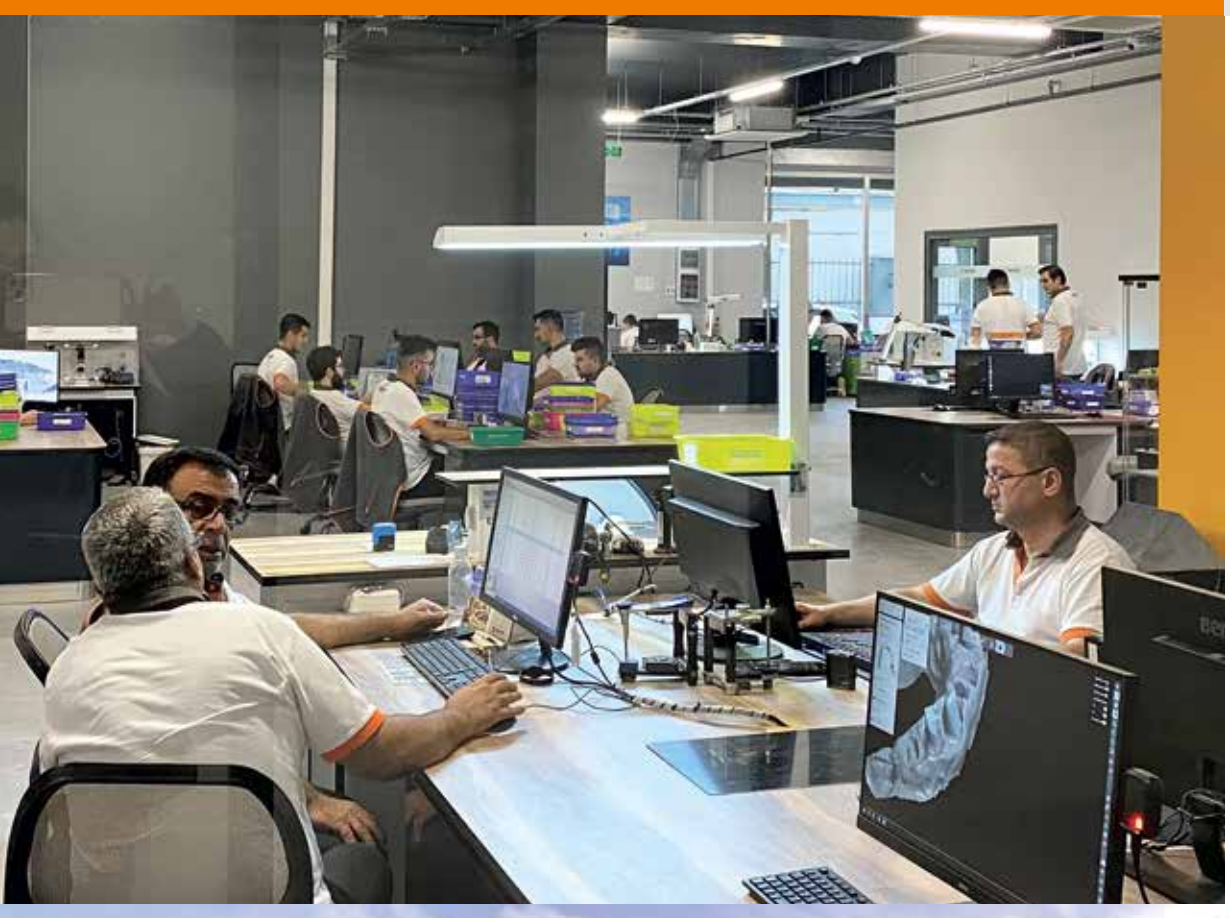
FRANK MÜLLER (ZTM)

ZAHNERSATZ MÜLLER & PARTNER SETZEN NEUE LABOR-MASSSTÄBE

Auf über 7.000m² ist ein zahntechnisches High-End-Labor entstanden, dass uns die Herstellung modernster zahntechnischer Restaurationen ermöglicht.

Wir sind sehr stolz darauf ein Teil des Ganzen zu sein!

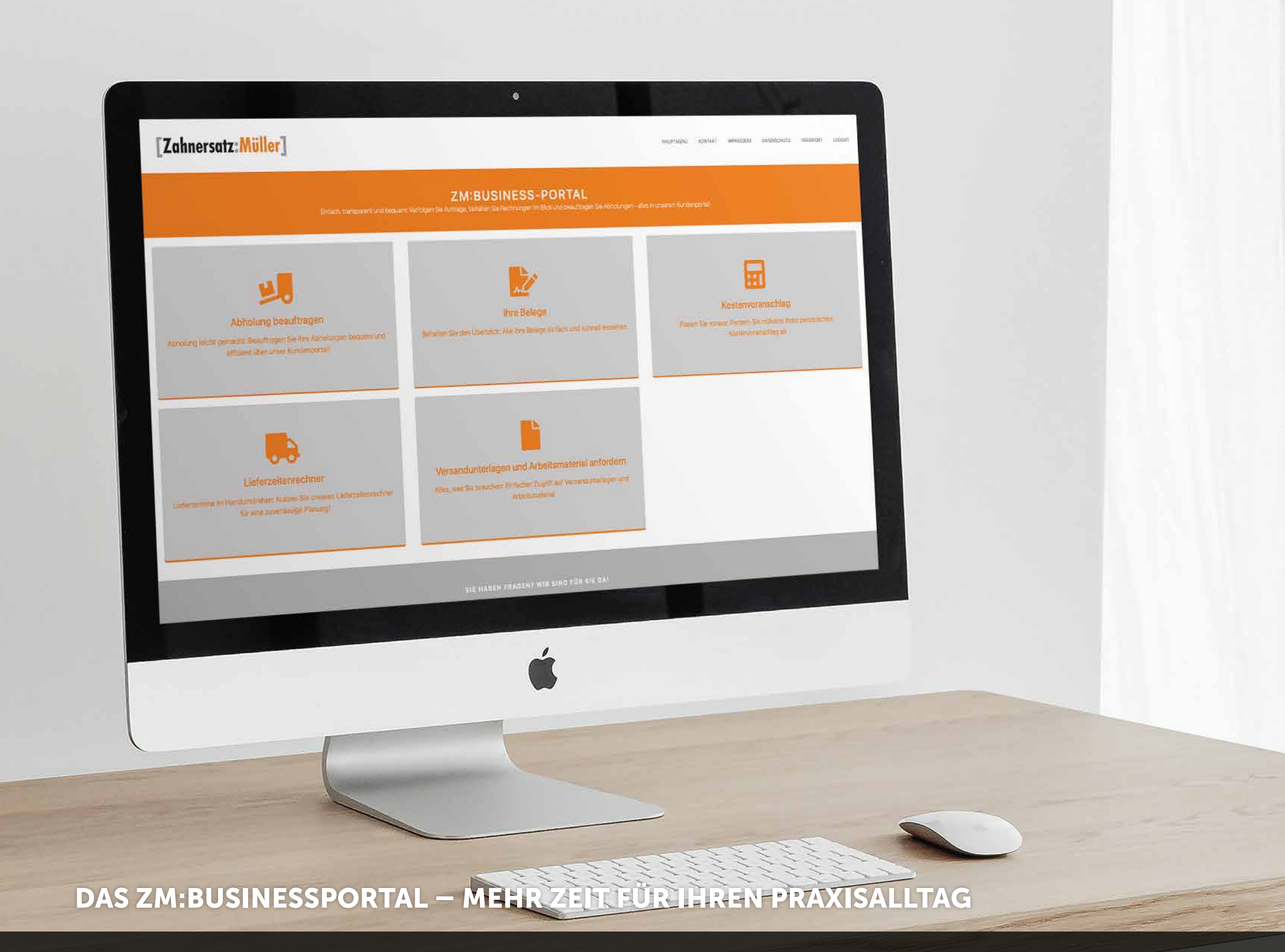
VISIONEN WERDEN WAHR UNSERE SCHON OFT ZITIERTE VERLÄNGERTE WERKBANK



Endlich Realität durch ein geschlossenes, digitales Herstellungsverfahren. Von der digitalen/analogen Abformung in der Zahnarztpraxis - über unsere hochqualifizierten zahntechnischen Konstrukteure in Deutschland - in das größte- und modernste Dentallabor in Europa.
Auf den weltweit modernsten Maschinen entsteht eine gleichbleibende, dokumentierte Zahnersatz-Qualität, die den allerhöchsten Qualitätsstandard für unsere Kunden und deren Patienten sicherstellt.

DOCH BILDEN SIE SICH IHR EIGENES URTEIL

Unter **www.zahnersatz-mueller.de** finden Sie einen Veranstaltungskalender mit Reiseterminen in unsere Produktion nach Izmir/Türkei. Seien Sie dabei und begleiten uns in die modernste und größte Zahnersatzproduktion Europas.
Auch Sie werden beeindruckt und begeistert sein!



DAS ZM:BUSINESSPORTAL – MEHR ZEIT FÜR IHREN PRAXISALLTAG

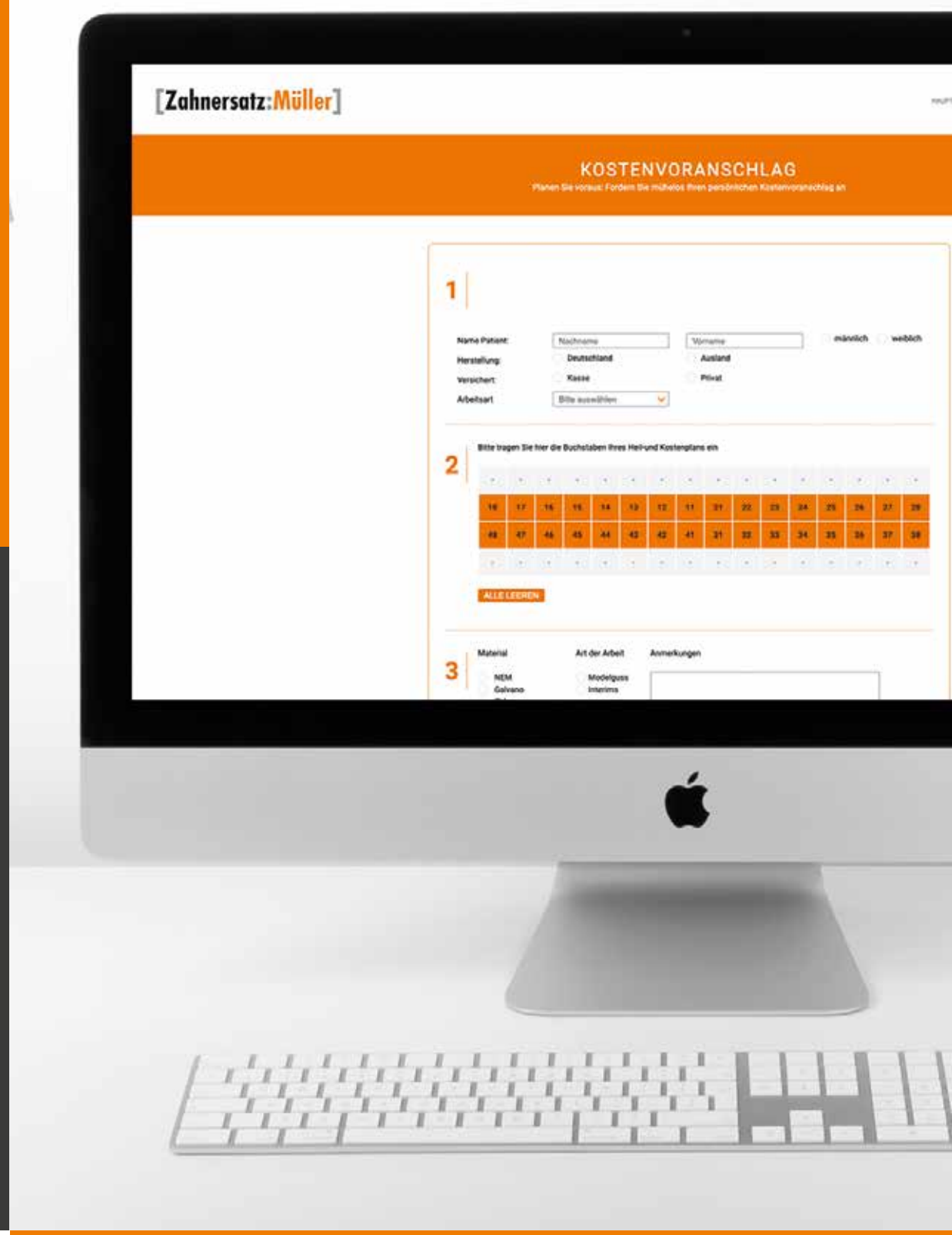
MEHR ZEIT, MEHR SERVICE, MEHR FLEXIBILITÄT – DAS ZM:BUSINESSPORTAL

Einfach, transparent und bequem:
Verfolgen Sie Aufträge, behalten Sie Rechnungen im Blick und beauftragen Sie Abholungen – alles in unserem Kundenportal!

PORTAL.ZAHNERSATZ-MUELLER.DE

„ZEIT" – HEUTZUTAGE WICHTIGER DENN JE!

Mit dem ZM:Businessportal sparen Sie wertvolle Zeit bei den administrativen Aufgaben in Ihrer Praxis, zudem optimiert es die Kommunikation zwischen Praxis und Labor!



DAS ZM:BUISINESSPORTAL

- ✔ **bequem und einfach in der Bedienung**
- ✔ **zeitsparend**
- ✔ **sicher bei der Konservierung ihrer Daten**

Benötigen Sie Hilfe bei der Bedienung oder haben Sie Fragen?
Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Abholung beauftragen
Abholung leicht gemacht:
Beauftragen Sie Ihre Abholung bequem und effizient über unser Kundenportal.

Ihre Belege
Behalten Sie den Überblick:
Alle Belege einfach und schnell einsehen.

Kostenvoranschlag
Planen Sie voraus:
Fordern Sie mühelos Ihren persönlichen Kostenvoranschlag an.

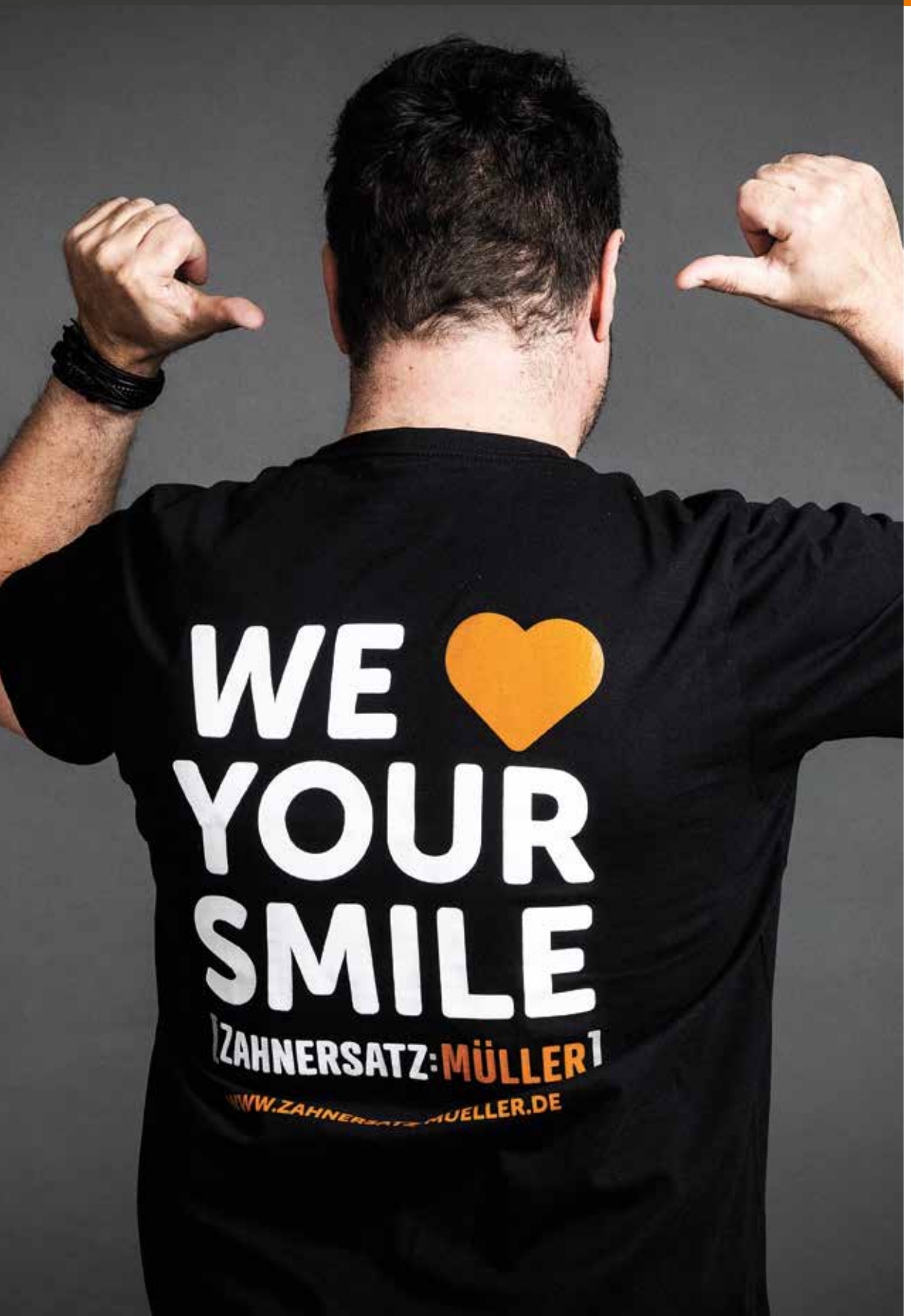
Lieferzeitenrechner
Liefertermine im Handumdrehen:
Nutzen Sie unseren Lieferzeitenrechner für eine zuverlässige Planung!

Versandunterlagen und Arbeitsmaterial anfordern
Alles, was Sie brauchen:
Einfacher Zugriff auf Versandunterlagen und Arbeitsmaterial.

ZAHNERSATZ MÜLLER – FAMILIENUNTERNEHMEN, DAS BLEIBT

Eines der letzten großen Familienunternehmen in der Zahntechnik

Oft wird uns, in einem Erstgespräch mit einem möglichen neuen Kunden, die Frage gestellt:
„Ich arbeite schon mit einem Anbieter für Auslandszahnersatz zusammen. Gibt es Unterschiede zu anderen Dentalunternehmen?“



OH JA, DIE GIBT ES!

1. Fast alle großen Dentallabore wurden inzwischen von ausländischen Investorengruppen aufgekauft. Die Folgen sind u.a. unpersönliche und anonyme Entscheidungsträger.
2. Die konzerngeführten Unternehmen werden meist von branchenfremden Geschäftsführern mit einem Wirtschaftsstudium - aber ohne zahntechnischem Hintergrundwissen - geführt.
3. Oder von Newcomern, die glauben, dass die Herstellung von Zahnersatz im Ausland mal eben genauso funktioniert, wie bei seriengefertigten Handelsprodukten.
4. Zahnersatz Müller blickt auf eine 39-jährige, erfolgreich gewachsene, Firmengeschichte im Zahntechniker-Handwerk zurück.
5. Wie der Unternehmensgründer ZTM Frank Müller, sind auch die Söhne, ZTM (Betriebw.d.hwk) Timo Müller und sein Bruder ZT (B.Sc.DDT) Marco Müller, leidenschaftliche Zahntechniker, die seit 2022 den elterlichen Betrieb in zweiter Generation führen.
6. Nicht zu vergessen unsere Buchhaltung, die von unserer Finanz- und Steuerexpertin Claudia Müller seit 39 Jahren geführt wird.

HIER IST DAS LÄCHEN ZUHAUSE

Unser Team steht Ihnen montags, dienstags und donnerstags von 08:00 Uhr - 18:00 Uhr und mittwochs und freitags in der Zeit von 08:00 Uhr - 17:00 Uhr unter der Telefonnummer

02102 / 100 49 80

zur Verfügung – persönlich, beratend und kompetent.

Zahnersatz Müller GmbH & Co. KG.

Mülheimer Straße 49
40878 Ratingen
Tel.: 02102 / 100 49 80
Fax: 02102 / 100 49 815

info@zahnersatz-mueller.de
www.zahnersatz-mueller.de

Instagram.com/dental.brothers
Facebook.de/zahnersatz-mueller

[ZAHNERSATZ:MÜLLER]